

Сброс пароля

Среднее время обработки запросов на сброс пароля от 30 минут до часа, по будним дням в рабочее время (UTC+3)

Для начала установите самую свежую версию ПО SADP по <u>ссылке</u>

Запускаем SADP от имени администратора

После открытия SADP программа просканирует вашу локальную сеть и отобразит список найденных устройств.

Затем необходимо установить флажок напротив устройства, пароль которого должен быть сброшен и нажать на ссылку «Forgot Password»

SADP	i.							0 _ C ×
Total num	ber of online devices: 14					Export Refresh	Modify Network Pa	rameters
🔳 ID	▲ Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version Device Serial No.	Start Time	Enable DHCP	
001	DS-7216HGHI-SH	Active		8000	V3.1.6build 150623 DS-7216HGH	2015-11-12 17:06:22	Device Serial No.:	iDS-2CD6124EWD-I/H20141025CC
002	DS-2DF7286-A	Active	100000000000000000000000000000000000000	8000	V5.3.0build 150410 DS-2DF7286-	2015-10-30 06:54:33		
003	DS-2CD2142FWD-IS	Active		8000	V5.3.3build 150826 DS-2CD2142	2015-11-12 17:14:27	IP Address:	192.168.200.14
004	DS-N201	Active	10000000	8000	V5.3.0build 150902 DS-N2012014	2015-11-12 16:07:51	Port:	8000
1 005	DS-N241	Active		8000	V5.2.0build 141017 DS-N2412014	2015-11-12 17:08:15	Subnet Mask:	255.255.0.0
006	iDS-2CD6124FWD-I/H	Active	100000000000	8000	V5.2.0build 140721 iDS-2CD6124	2015-11-12 22:08:56	Gateway:	192.168.1.1
007	DS-2CD4024F-A	Active		8000	V5.3.0build 150719 DS-2CD4024	2015-10-29 13:54:45	IPv6 Address:	
008	DS-2CD4332FWD-IZH	Active	100000000	8000	V5.3.4build 150812 DS-2CD4332	2015-11-12 17:14:30	IPv6 Gateway	
009	DS-2CD2132-I	Active		8000	V5.2.0build 141120 DS-2CD2132	2015-11-12 22:08:39	in to outenuj.	
010	DS-2DE4220-AE	Active	100000000000000000000000000000000000000	8000	V5.3.8build 150707 DS-2DE4220-	2015-11-10 17:20:33	IPv6 Prefix Length:	0
011	DS-2CD2942F	Active		8000	V5.3.3build 150610 DS-2CD2942	2015-11-12 22:09:44	HTTP Port	81
012	DS-2CD2712F-I	Active	(Alternative)	8000	V5.2.0build 140721 DS-2CD2712	2015-11-12 17:08:06		
013	DS-2CD2412F-IW	Active		8000	V5.3.3build 150929 DS-2CD2412	2015-11-12 16:09:55		Security Verification
014	DS-2CD2022-I	Active	1.00	8000	V5.3.3build 150929 DS-2CD2022	2015-11-12 17:08:43	Adapta Deserved	
							Admin Password.	
								Modify
4							2	Forgot Password

Иллюстрация 1: Окно SADP после запуска

После нажатия на ссылку «Forgot Password» откроется окно, вид которого зависит от версии прошивки установленной в устройстве



Способ номер 1. Для новых прошивок (5.3+ для камер, 3.0.10+ для регистраторов)

Необходимо экспортировать .XML файл (для каждого устройства свой файл) Жмем на кнопку **Export**

SADP												
Total num	ber of online devices: 29		R	Reset Passv	word				×	Refresh	Modify Network	Parameters
ID ID	 I Device Type 	Security	IPv4 Ad	Ste file	ep 1: Click Exp e (XML file) or	ort to download the take a photo of the	e key request QR code. Send			No.	Enable DHCP	
013	US-21:01772600-175	Active	172.16	the	ie XML file or Q ngineers.	R code photo to o	ur technical			FWD-IZS20160	Davica Sarial No :	
014	CT ALL OF TRUVER	Active	172.16		Export	QR code				0B20160713-0	Device Senar No.	in a second s
015	35.2003673FWD	Active	172.16							FWD20160314	IP Address:	172.16.2.232
016	05-200 84646-00	Active	172.16	2 Ste fro	ep 2: Input the om the technica	key or import the l al engineer to reset	key file received the password			F-EI20120625(Port:	8000
017	CH-+CP021215	Active	172.16	fo	or the device.					-150120131220	Subnet Mask:	255.255.255.0
018	25-2002002FWD-125	Active	172.16		Input Key	• Import File				FWD-IZS20150	Gateway:	172.16.2.1
019	DS-2002562EMD-35	Active	172.16							FWD-IS201508	IPv6 Address:	
020	Disart (Katalian)	Active	172.16	Ne	ew Password:					F-EI012013040	10.000	
021	DE ILLA	Active	172.16		C D					0429AAWR594	IPvo Gateway:	
022	115-10213	Active	172.16	La	onfirm Passwor	d:				40701AAWR47	IPv6 Prefix Length:	64
023	Haracoba 240WD-17H	Active	172.16					-		IFWD-I/H20141	HTTP Port:	80
024	DS-K WE3 D1	Active	172.16					Confirm	Cancel)120160622WR		
025	DE EVENOS-VP	Active	172.16.2.9	94	8000	V1.4.0build 1608	172.16.2.1	80	D-S-KW8507	186 201 C		
026	DS-SEA - 19-IRT	Active	172.16.2.9	99	8000	V1.4.5build 1606	172.16.2.1	80	un Kani ()	the softward	Adatis Desay	
027	STORAGE STRUER	Active	172,16,2,2	217	8000	V1.2.1build 1511		N/A	38-RV/R-M	20820151104-N	Admin Password:	
028	US-21th Arto-Ar	Active	172.16.2.2	20	8000	V5.3.9build 1512	172.16.2.1	80	08-91-6-32	# AE201002190		
029	02-200241 ⁻⁰¹ 1-/	Active	172.16.2.9	95	8000	V5.4.0build 1605	172.16.2.1	80	15-21-67-41	F-19/201 11:20		Modify
												Forgot Passwor

Далее выбираем каталог для экспорта файла. На иллюстрации ниже в качестве примера указан Рабочий стол

	SADP								© _ □ ×
Tot	tal numbe	er of online devices: 28		Reset	Password		Refresh	Modify Network	Parameters
	ID	• Device Type	Security	IPv4 Ar	Step 1: Click file (XML file	Export to download the key request) or take a photo of the QR code. Send	No.	Enable DHCP	
	001	US-7256box44-Set	Active	172.16	the XML file engineers.	or QR code photo to our technical	II-SH16201503	Device Serial No.:	DS-2CHT PWD2777 112
	002	D. COMPLETING .	Active	172.16	Export	QR code	1/4P04201507	IP Address:	172.16.2.101
	004	0.2000.000 M	Active	172.16	Step 2: Ing	Обзор папок	FWD-IS20150	Port	8000
	005	195-04(301	Active	172.16	for the de		40701AAWR47	Subnet Mask:	255.255.255.0
	006	DS-20D1/10F-T	Active	172.16	O Input K	> 📕 Tracing	F-120141008AA	Gateway:	172.16.2.1
	007	LS N/41	Active	172.16		> 🕌 Web > 🙀 Загрузки	41027AAWR48	IPv6 Address:	
	008	DS. K. OSP 44	Active	172.16	New Passe	 Избранное Изображения 	-DE320160512	IPv6 Gateway:	
	010	US K#(6.10	Active	172.16	Confirm Pa	 Контакты Мои видеозаписи 	120160614WR(IPv6 Prefix Length:	64
	011	-03-2004024F A	Active	172.16		Моя музыка	F-A20140215C	HTTP Port:	80
	012	03-2e6-/9-2PMD 17+	Active	172.16	_	 Рабочий стол 	FWD-IZH20131	-	
	013	007-1597974549E-124	Active	172.16.2.209	8001	Создать папку ОК Отиена	20D With Barner		
	014	SIGRACE SERVICE	Active	172.16.2.153	8000	V5.4.0build 1606 172.16.2.1 80 5	+ptv1+v120H #0110713-0	Admin Password:	
	016	OS 22 danal st	Active	172.16.2.55	8000	V5.2.0build 1407 172.16.2.1 80 05	W HHARME EI201206250		
	017	-25-2002217-1	Active	172.16.2.81	8000	V5.0.2build 1308 172.16.2.1 80	20022121901-0101220		Modify
5	018	1.5-2. 02042FW0-12S	Active	172.16.2.232	8000	V5.4.1build 1605 172.16.2.1 80 D2	2002642FW0 17020150		Forgot Password

При успешном экспорте



В указанной директории появится файл с расширением .XML и названием в виде полного серийного номера устройства.

🖉 💭 🕿 💻 Рабочий сто.						👻 🍕 Поиск: Рабочий стол		x
Упорядочить - Добан	ить в библиотеку 🔻 Новая папи	a				8=	- 🗊	0
 ★ Избранное Вагрузки Недавние места Рабочий стол © Вітігі24 ⇒ Библиотеки > Видео > Аркументы 	Имя		Размер	Тип элемента	Дата изменения	И этот файл отправляете нам		•
 ▶ Шзображения ▶ Музыка ▲ Компьютер ▶ ▲ Локальный диск (С ▶ Documents (D:) ▶ Archive (E:) 	DS	-201606061540.xml	1 КБ	Документ XML	06.06.2016 15:40	Į		E
 ▶ № ftp.hikvision.ru ▶ hik (srv01) ▶ Инструкции ▶ Инструкции ▶ Ф 								
Элементов: 53								

Для получения кода, вам необходимо отправить на почту <u>support@hikvision.su</u> или <u>support@hikvision.ru</u> полученный файл с



или <u>support@hikvision.ru</u> полученный файл с информацией о устройстве, а так же фото с этикеткой, на которой указан серийный номер устройства.



ВНИМАНИЕ!!!

НЕ ПЕРЕЗАГРУЖАЙТЕ УСТРОЙСТВО ПОСЛЕ ОТПРАВКИ ДАННЫХ Файл-сброса и код сброса действуют только в течение двух суток настройки и архив устройства не изменятся

В ответ придет письмо с файлом имеющим расширение .XML, данный файл необходимо подставить в данном окне. После чего вы создаёте новый пароль и подтверждаете его.

set P	assword			
1	Step 1: Click Export file (XML file) or tak the XML file or QR o engineers.	to download the key e a photo of the QR code photo to our te	/ request code. Send chnical	
	Export	QR code		
2	Step 2: Input the key from the technical e for the device.	y or import the key ingineer to reset the minort File	ile received password	
	C:/Users/user/Dow	nloads/Pass reset/20		
	New Password: Weak	•••••		
	Confirm Password:	•••••		
				1





Способ номер 2. Для старых прошивок (5.2 для камер, 3.0.9 для регистраторов и более ранних)

Если установлена старая версия прошивки, то система попросит ввести код для сброса пароля на заводской (12345) как на иллюстрации ниже.

	ai numbe	er of online devices.									
	ID	▲ Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port	Device Serial No.	Enable DHCP	
	013	DS-2CFV-7-Vapamentary	Active	172.16.2.209	8001	V5.4.1build 1605	172.16.2.1	81	OS:2(207 - HUND - Minro)	Device Serial No :	DC 2002212 15012012122000
	014		Active	172.16.2.153	8000	V1.2.1build 1607		N/A	0.0077770820150913-0		03-2002212430120131220001
	015	L'ATTUCALLSPMD	Active	172.16.2.101	8000	VS 4.0build 1606	1721621	90	LIS // Universite WD20160314	IP Address:	172.16.2.81
	016	unary CINE 16-15-11	Active	172.16.2.55	istore Default	Password			1-61201-00 m	Port	8000
2	017	CS-2001212-15	Active	172.16.2.81					e-Subre 132.20	Subnet Mask:	255.255.255.0
	018	-DF 20020427WO-123	Active	172.16.2.23	Restor	e Default Password			201103-071-071-530	Gateway:	172.16.2.1
	019	-BS-20025121W12-25	Active	172.16.2.15	Securi	ty Code:			26MD-15201508	IPv6 Address:	
	020	DR. MONTHAL	Active	172.16.0.2					Se-CLOL201-1~0	ID-6 Catavara	
	021	DS-1113	Active	172.16.2.91					69409AA\VR.594	IPV0 Gateway.	
	022	65-N211	Active	172.16.2.83				Confirm	Cancel Protect Andrea	IPv6 Prefix Length:	64
	023		Active	172.16.2.246	0000	4010100000 T00211	172-10-2-1	00	103-2000224FITT T 120141	HTTP Port:	80
	024	DS-KMT8301	Active	172.16.2.100	8000	V1.4.0build 1608	172.16.2.1	80	DE KAR SCIELZ HOUSE IN		
	025	ESE garne up	Active	172.16.2.94	8000	V1.4.0build 1608	172.16.2.1	80	NS-SV6112-VH0120160127		
	026	DS KENTT IM	Active	172.16.2.99	8000	V1.4.5build 1606	172.16.2.1	80	DC=100112-1001201-0401		
	027	TOR AGE SERVER	Active	172.16.2.217	8000	V1.2.1build 1511		N/A	17 Rove V120820151104 P	Admin Password:	
	028	DS-SCHOLAD	Active	172.16.2.20	8000	V5.3.9build 1512	172.16.2.1	80	D5-20452201-4520100-157		
	029		Active	172.16.2.95	8000	V5.4.0build 1605	172.16.2.1	80	05-2002412F-D4 20191228		Modify

Для получения кода, вам необходимо отправить на почту <u>support@hikvision.su</u> или <u>support@hikvision.ru</u> файл с информацией о устройстве:

Устанавливаете флажок напротив необходимых устройств и нажимаете клавишу Export, полученный файл электронной таблицы (.XLS) отправить нам на почту с темой «Сброс пароля»

Total num	ber of online devices: 14	Export Refresh				
📕 ID	▲ Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version Device Serial No.	Start Time
001	DS-7216HGHI-SH	Active		8000	V3.1.6build 150623 DS-7216HGHI-34	2015-11-12 17:06:22
002	DS-2DF7286-A	Active		8000	V5.3.0build 150410 DS-2DF7286-A20	2015-10-30 06:54:33
003	DS-2CD2142FWD-IS	Active		8000	V5.3.3build 150826 DS-2CD2142FWI	2015-11-12 17:14:27
004	DS-N201	Active		8000	V5.3.0build 150902 DS-N201201407	2015-11-12 16:07:51
005	DS-N241	Active		8000	V5.2.0build 141017 DS-N241201410	2015-11-12 17:08:15
006	iDS-2CD6124FWD-I/H	Active		8000	V5.2.0build 140721 iDS-2CD6124FW	2015-11-12 22:08:56

Так же вы можете отправить информацию в таком виде:

полный серийный номер устройства (Например: DS-72xxABCD-

XY/SN123456789ABCD123456789ABCD) (Серийный номер с наклейки на устройстве не подойдет, только тот что указан в SADP)

Значение поля «Start time» (Например: 2014-05-22 1:11 PM), которое можно найти в правой части таблицы.

ВНИМАНИЕ!!!

НЕ ПЕРЕЗАГРУЖАЙТЕ УСТРОЙСТВО ПОСЛЕ ОТПРАВКИ ДАННЫХ Файл-сброса и код сброса действуют только в течение двух суток настройки и архив устройства не изменятся



Возможные проблемы

SADP не находит камеру

Если утилита SADP не видит устройства, то перейдите по ссылке: http://www.winpcap.org/

Загрузите и установите сетевой сканер winpcap, после этого перезагрузите компьютер и

попробуйте снова открыть SADP, после этого он должен начать корректно искать все устройства

Если Все устройства обнаруживаются нормально, но не видно только конкретную, тут либо

проблемы с подключением, либо с прошивкой камеры. Рекомендуется перепрошить устройство с помощью TFTP

При экспорте xml-файла для отправки появляется окно «Get key Error» Попробуйте:

- Переустановить ПО;
- Отключить антивирусное ПО и фаерволлы;
- Перезагрузить устройство;
- Перезагрузить ПК

Если данные шаги не помогают, попробуйте повторить операцию на другом ПК

ВНИМАНИЕ!!!

Приблизительное время реагирования на заявку 15-30

МИНУТ.

Сервис по сбросу пароля работает по рабочим дням с 9-00 до 18-00 (в пятницу и предпраздничные дни до 17-00)